

令和元年度 放課後等デイサービスピュアはーと 保護者様アンケート 評価表

対象: 令和元年度利用児童の保護者様 配布数: 51世帯 回収数: 39世帯

| | 質問項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|--------------------|--|----|---------------|-----|-----|-----|
| 環境・ 体制整備 | 1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 33 | 6 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか | 35 | 4 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 27 | 8 | 1 | 3 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されていますか | 38 | 1 | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか | 36 | 2 | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか | 18 | 12 | 9 | | |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 38 | 1 | | | |
| | 8 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達や課題について共通理解ができていますか | 37 | 2 | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 34 | 3 | 1 | 1 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 27 | 10 | 1 | 1 | |
| | 11 お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 33 | 4 | | 2 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 37 | 2 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 35 | 3 | 1 | | |
| | 14 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 28 | 9 | 1 | 1 | |
| 15 個人情報に十分注意していますか | 38 | 1 | | | | |
| 非常時等の 対応 | 16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 17 | 18 | 1 | 2 | |
| | 17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 19 | 15 | 2 | 3 | |
| 満足度 | 18 お子さまは通所を楽しみにしていますか | 37 | 2 | | | |
| | 19 ピュアはーとの支援に満足していますか | 38 | 1 | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する聴き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子さまの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。