

令和3年度 放課後等デイサービスピュアはーと 保護者様アンケート 評価表

対象: 令和3年度利用児童の保護者様 配布数: 72世帯 回収数: 55世帯

| | 質問項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|--------------------------|--|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 51 | 4 | 0 | 0 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか | 50 | 5 | 0 | 0 | ・市内の事業所で1番の専門性だと感じる。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 39 | 15 | 0 | 1 | |
| 適切な支援の提供 | 4 お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されていますか | 49 | 6 | 0 | 0 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか | 50 | 5 | 0 | 0 | ・よく考えられていると感じる。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか | 17 | 25 | 12 | 1 | ・現在、利用回数が少ないせいもあり、機会はない。 ・コロナ禍なので交流あまりなくて大丈夫。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 54 | 1 | 0 | 0 | |
| | 8 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか | 52 | 3 | 0 | 0 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 45 | 9 | 1 | 0 | |
| | 10 保護者同士の連携・相談できる機会が確保されていますか | 30 | 19 | 4 | 2 | ・仕事で忙しくて参加できそうにない。 |
| | 11 お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 49 | 6 | 0 | 0 | |
| | 12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 52 | 2 | 0 | 1 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信されていますか | 48 | 4 | 1 | 2 | |
| | 14 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 42 | 11 | 2 | 0 | |
| 15 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか | 50 | 5 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 42 | 11 | 2 | 0 | |
| | 17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 35 | 17 | 1 | 2 | ・どのような訓練が行われているのかわからない。 |
| 満足度 | 18 お子さまは通所を楽しみにしていますか | 53 | 2 | 0 | 0 | ・子だけでなく親も大満足。 |
| | 19 ピュアはーとの支援に満足していますか | 54 | 1 | 0 | 0 | ・送迎を希望したい。 ・とても満足・感謝している。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する聴き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さまの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。