

令和4年度 放課後等デイサービスピュアはーと 保護者アンケート

対象:令和4年度利用児童の保護者様 配布数:77世帯 回収数:48世帯

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見がありましたらご記入ください
環境・ 体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	44	2	2		・人数が多く、スペースが十分確保されていない時があった。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	44	3		1	・専門性、人間性どちらも高いです！ ・よくわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	41	6		1	・よくわかりません
適切な 支援の 提供	4	お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されていますか	47	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	44	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	21	18	8	1	
保護者への 説明等	7	契約時、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	48				
	8	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	46	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	42	5	1		
	10	会員活動等を通して、保護者同士の交流・相談できる機会等が確保されていますか	40	7	1		
	11	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	42	5	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	45	3			・いつも真摯に対応してくれることに心から感謝しています。 ・留守番電話等の連絡や変更について全くの報告がなくて、過去に「きちんと話が伝わっていたのだろうか？」と不安になった時がありました。わかりましたら直ぐに教えてほしかったです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信されていますか	44	3		1	・会報や活動概要の発信はもう少し多いといいかなと思います。
	14	連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	42	5		1	
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	43	4		1	・よくわかりません
非常時等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	35	10	2	1	・よくわかりません
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33	12	2	1	・よくわかりません
満足度	18	お子さまは通所を楽しみにしていますか	47	1			・行ってしまえば楽しそうです。 ・いつもありがとうございます。
	19	ピュアはーとの支援に満足していますか	42	4		2	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する聴き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子さまの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。