

令和5年度 放課後等デイサービスピュアはーと 保護者アンケート

該当する欄に○印をご記入願います

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見がありましたらご記入ください
環境・ 体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	53	1			
	2	職員の配置数は適切ですか	46	2		6	
	3	職員の専門性は適切ですか	43	3		8	
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	41	5		8	
適切な 支援の 提供	5	お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されていますか	53			1	
	6	活動プログラム*2は、色々な活動の提供を行い工夫されていると思いますか	54				
	7	地域の小学校・中学校・高等学校等の児童生徒との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	22	9	2	21	
保護者 への 説明等	8	契約時、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	53	1			
	9	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	52	2			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	4			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	50	3		1	
	12	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	50	1		3	
	13	保護者同士の交流・相談できる機会等がありますか	44	6	1	3	
	14	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	42	4		8	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信されていますか	52	1		1	
16	連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	45	4		5		
非常時 等の 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	35	7	1	11	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	37	2		15	
	19	事故等の際に、報告・今後の対応について適切にされていますか	44	1		9	
満足 度	20	お子さまは通所を楽しみにしていますか	53	1			いつも急なキャンセルをお願いしたりしてすみません。
	21	支援に満足していますか	53	1			希望しても受け入れてもらえない日が多い。とても喜んで行っています。

→裏面へ

【その他ご意見などございましたら、ご自由にご記入ください。】

- ・ いつも楽しく利用させて頂いてありがとうございます。今後共、よろしくお祈いします。
- ・ いつもありがとうございます！職員の皆さんがフレンドリーに接して下さるので、ひっこみじあんの我が子でも楽しく参加できていると感じております。
- ・ いつもありがとうございます。本人はいつも楽しく過ごしているようで、毎回利用を楽しみにしています。夏期のプール利用は特に楽しいようです。
- ・ 日々利用させていただきまして、ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ・ いつも沢山の支援をして頂き本当にありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます！
- ・ いつも丁寧に接し、関わって頂き、ありがとうございます。帰りには満足そうな顔、表情をしているので、本人にとっても楽しく、居心地の良い場所になっていると思います。意欲的な姿も増えています。今後ともよろしくお祈いします。
- ・ いつもありがとうございます。楽しく通わせていただいております。
- ・ いつもお世話になっております。今後ともよろしくおねがいします。
- ・ ファイル連絡のやりとりがもれてしまうこともあるので、なるべく直接お話しするようにしています。保護者もはーとさんも忙しい中のやりとりでもれてしまう事もあると思いますが、もう少しうまく活用できるといいなと思います。
- ・ LINEやメールなどで送迎の時間や日にちの変更など、ちょっとした連絡を電話ではなくできるととてもありがたいです。
- ・ 週一の利用なので、次月の利用希望表が締め切りに間に合わないことがある。郵送とまで言わないが、FAXもないので、早めにお渡し頂くか、1・2日遅れても大丈夫なように助言してほしい(TELでもOKとか)
- ・ 長期休暇はボウリング場での利用が多いが、少し高いなと思うのと、本人が楽しめているのかもわからないので、もう少し活動の工夫・幅を広げてほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する聴き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子さまの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。