

令和6年度 放課後等デイサービスピュアはーと 保護者アンケート

該当する欄に○印をご記入願います

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	該当 しない	ご意見がありましたらご記入ください
環境・ 体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	54	2		1		
	2 職員の配置数は適切ですか	43	3		11		
	3 職員の専門性は適切ですか	45	4		8		
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	41	5		8	3	
適切な 支援の 提供	5 お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されていますか	54	2	1			
	6 活動プログラム*2は、色々な活動の提供を行い工夫されていると思いますか	56	1				・色々な経験ができてとてもありがたいと思います。
	7 地域の小学校・中学校・高等学校等の児童生徒との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	20	8	2	26	1	
保護者への 説明等	8 契約時、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	56	1				
	9 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	54	3				・手厚いですし、よく見てくださっているので安心して利用できます。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	47	8	1		1	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	4		1		・トラブルや、送迎について確認が必要な場合はすぐにTEL頂きたい。
	12 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	50	1		6		
	13 保護者同士の交流・相談できる機会等がありますか	51	3		3		
	14 お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	45	3		8	1	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信されていますか	55			2		
16 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	52	2		3			
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	28	9	3	16	1	
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39	6		12		
	19 事故等の際に、報告・今後の対応について適切にされていますか	38	3		12	4	
満足 度	20 お子さまは通所を楽しみにしていますか	54	2		1		・ピュアはーとさんの温かい雰囲気が居心地良いようです。先生のお名前も教えてくれるようになりました。
	21 支援に満足していますか	55	2				・ここでは書ききれないくらい感謝の気もちでいっぱいです。いつも丁寧な対応ありがとうございます。今後もよろしく願い致します。