

令和7年度 放課後等デイサービスピュアはーと 保護者アンケート

該当する欄に○印をご記入願います

配布数: 90世帯

回答数: 71世帯

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	該当 しない	未記入	ご意見がありましたらご記入ください
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	66	3	0	3	0		
	2 職員の配置数は適切ですか	54	5	0	11	0	1	
	3 職員の専門性は適切ですか	56	6	0	8	0	1	
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	54	5	2	10	0	1	・階段に危ない感があります。 ・玄関での靴が履きにくそうときがあります。
適切な 支援の 提供	5 お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されていますか	63	4	2	2	0		
	6 活動プログラム*2は、色々な活動の提供を行い工夫されていると思いますか	68	2	0	1	0		
	7 地域の小学校・中学校・高等学校等の児童生徒との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	28	9	6	26	1	1	・希望していない
保護者への 説明等	8 契約時、支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	68	0	0	2	0	1	
	9 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	60	10	0	0	0	1	
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	54	6	7	3	0	1	・送迎時や本人参加の行事がメインで中々職員の方と育児に関する話までできていない。また、話しが出来る機会があっても予定が合わず参加が出来ていない。次年度は参加したい。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	56	4	0	1	0	1	
	12 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	64	0	0	7	0		
	13 保護者同士の交流・相談できる機会等がありますか	61	5	0	1	0	1	・仕事などの関係でなかなか参加できないが機会があれば参加したい。 ・交流の場を計画し開催しているがなかなか予定が合わず参加できていない。
	14 お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	55	2	0	10	3	1	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信されていますか	68	0	0	1	1	1	
16 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	61	4	0	5	0	1		
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	45	3	0	22	0	1	・各マニュアルの説明が難しい場合は簡単な内容を示す書類があるとありがたい。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	44	3	0	23	0	1	
	19 事故等の際に、報告・今後の対応について適切にされていますか	49	1	0	17	3	1	
満足 度	20 お子さまは通所を楽しみにしていますか	69	1	0	0	0	1	・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。
	21 支援に満足していますか	67	2	0	1	0	1	

→裏面へ

その他ご意見などございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつもありがとうございます！元気に楽しく過ごしているのは皆様のおかげです。お手数をかけることが多いかと思いますがこれからもよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつもお世話になっております。前日から楽しみにしています◎「ピュアは一と」と言ってファイルをリュックへ準備しています。長期休み期間中はワクワクする外出、得意な調理活動、集中する制作活動を計画していただきありがとうございます。(冬休みの時のCDコマはお気に入りです。あの長男も興味を示し回すことができました◎お見せできず残念です)放課後利用時の帰りの時は♪ナンナンナン～と言いながら歩いて帰路に着きます。我が家では「ご機嫌歩き」と名付けています。これからも五感を使う活動をよろしく願いいたします。体力づくりの平衡感覚や筋感覚など重要な感覚機能の方も引き続きお願いします。
- ・いつも大変良くいただきありがとうございます！中学、高校と様々な体験をさせていただきありがとうございます。
- ・いつも本当にありがたく利用させてもらっています。企画がはっきりしていること、メリハリがあること、支援の軸がぶれないこと、しっかりした事業所だないつも感じています。
- ・毎月色々な行事を計画していただき、今年度は沢山参加させていただくことが出来て毎回楽しんでいるようでした。普段の活動から行事まで色々工夫して取り組ませていただき、経験させていただき、それが大きな成長につながっているのも本当にありがたいです。
- ・本人も楽しいようでいつも嬉しそうにしています。居心地も良いようでありがとうございます。
- ・使用済みおむつについて、衛生面やにおいの問題、持ち帰り時の負担などを考慮し可能であれば事業所内で廃棄していただくと大変助かります。ご検討いただけますと幸いです。
- ・本人はいつも楽しみに通所しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく利用させてもらっています。
- ・「ピュアは一と行くの！」いつも利用日を楽しみにしています。本人に合わせて活動してくださりありがとうございます。これからもピュアは一とさんが本人にとって居心地の良い場所であり続けたいと思います。
- ・いつもありがとうございます。ピュアさんに行くことをとても楽しみにしています。今後もよろしく願いいたします。

***1 放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する聴き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。**

***2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子さまの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。**